



Booking.com

Hướng dẫn chụp ảnh

Dành cho khách sạn

Tháng 1/2019



Chào mừng Quý vị.

Để thu hút khách đặt phòng khách sạn, trước tiên Quý vị cần thu hút sự chú ý của họ bằng một trang chủ nghỉ hấp dẫn.

Ảnh của Quý vị đóng một vai trò quan trọng trong quá trình này. Trong bài viết này, chúng tôi sẽ hướng dẫn cách chụp những bức ảnh tuyệt đẹp, lôi cuốn khách đặt phòng.

Một bức ảnh chỗ nghỉ đẹp cần phải là một hình ảnh đẹp, đầy đủ ánh sáng và chân thực về khách sạn.

Ảnh của Quý vị cần phải cho thấy tất cả các loại phòng và tiện nghi – cùng với những thông tin cụ thể – có thể thu hút và tạo cảm hứng cho khách. Đó là lý do vì sao chúng tôi khuyên Quý vị đăng tải **ít nhất 24 ảnh** về khách sạn.

Để được hiển thị một cách hiệu quả trên nhiều kênh điện tử khác nhau, ảnh của chỗ nghỉ cần phải **luôn có chất lượng** và **độ phân giải cao**.

Ảnh của Quý vị sẽ:

- Đưa du khách vào một hành trình tham quan bằng hình ảnh tại khách sạn
- Thể hiện đúng về cảnh sắc và không gian tại chỗ nghỉ
- Làm nổi bật về văn hóa và lịch sử của chỗ nghỉ
- Cho khách biết về những trải nghiệm đang đón chờ họ trong thời gian lưu trú



Hãy nhớ chụp ảnh tất cả các loại phòng – Phòng Giường đơn, Giường đôi/Hai giường đơn, Giường ba, Suite – có tại khách sạn.

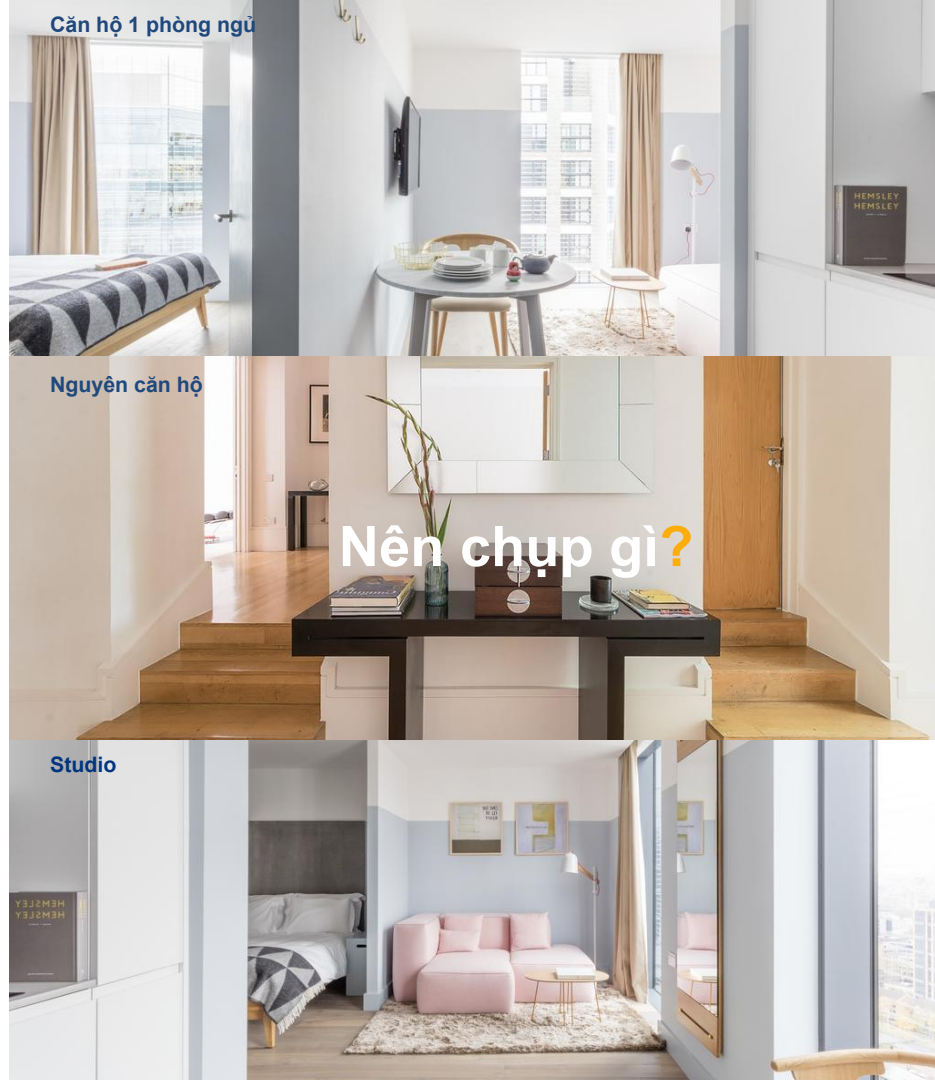
Chụp tối thiểu 4 bức ảnh cho mỗi loại phòng và ít nhất 1 ảnh cho phòng tắm/phòng vệ sinh trong mỗi loại phòng.

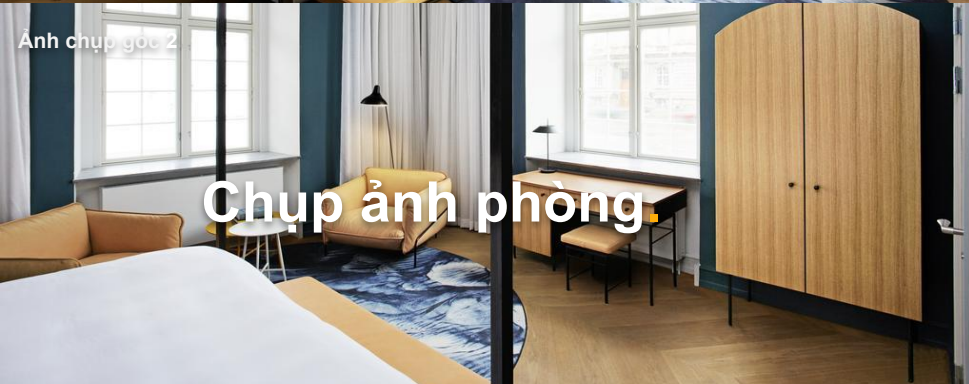


Nếu Quý vị có khách sạn căn hộ, hãy nhớ:

- Chụp tất cả các **loại căn hộ** – 1 Phòng ngủ, 2 Phòng ngủ, Studio, Penthouse – có tại chỗ nghỉ.
- Chụp **các phòng khác nhau** trong mỗi căn hộ cùng toàn bộ căn hộ (bố cục tổng thể).
- Chụp **ít nhất 24 ảnh** về chỗ nghỉ.

Đối với căn hộ rộng và có nhiều phòng ngủ, Quý vị không cần phải chụp ảnh từng phòng.





Để miêu tả những đặc điểm độc đáo nhất, Quý vị hãy chụp ảnh của từng loại phòng từ nhiều góc khác nhau:

- Tầm nhìn từ góc, cho thấy toàn bộ phòng
- Tầm nhìn từ một góc khác
- Đặc điểm/tiện nghi độc đáo của phòng

Đặc điểm độc đáo trong phòng có thể bao gồm:

- Tầm nhìn
- Ban công hoặc sân hiên
- Phòng bếp, phòng ăn hoặc khu vực có ghế ngồi
- Tiện nghi trà và cà phê
- Các chi tiết trang trí thú vị và độc đáo

Quý vị có thể chụp ảnh bất cứ thứ gì khiến khách sạn đặc biệt hơn so với những nơi khác.



Bày biện phòng.

Ảnh của Quý vị cần giới thiệu khách sạn một cách chân thực và làm nổi bật những đặc điểm thú vị nhất.

Tất cả ảnh cần phải rõ, sáng và đẹp, vì thế, Quý vị hãy sắp xếp phòng ốc thật gọn gàng trước khi chụp ảnh.

Phòng nên có:

- Rèm mở để thấy rõ tầm nhìn bên ngoài
- Đèn phòng và đèn ngủ được bật
- Giường được sắp xếp gọn gàng
- Các bề mặt được xếp gọn gàng
- Thảm và sàn sạch sẽ
- Quần áo được cất đi
- Dây điện được che lại

Chụp ảnh các tiện nghi trong phòng, ví dụ:

- Tiện nghi trà và cà phê
- Tủ lạnh
- Máy điều hòa
- Ly/tách
- Minibar/đồ ăn vặt
- Két an toàn trong phòng
- Bàn làm việc

Ảnh 1



Ảnh 2



Chụp ảnh phòng tắm

Đặc điểm trong phòng



Ảnh phòng tắm cũng rất quan trọng với du khách vì đây là nơi thường phản ánh mức độ sạch sẽ của khách sạn.

Phòng tắm nên có:

- Đèn được bật sáng
- Gương được lau sạch
- Bồn tắm đứng/bồn tắm sạch bong
- Rèm bồn tắm mở ra
- Nắp bồn cầu đậy lại
- Không nhìn thấy giấy vệ sinh hoặc thùng rác trong ảnh

Chụp ảnh các tiện nghi phòng, như:

- Áo choàng tắm
- Dép phòng tắm
- Máy sấy tóc
- Bộ bàn chải đánh răng
- Đồ dùng vệ sinh cá nhân miễn phí



Chụp ảnh tất cả các **tiện nghi chung** mà khách có thể sử dụng tại khách sạn, như là:

- Sân/quầy lễ tân
- Nhà hàng/địa điểm ăn uống
- Các lựa chọn bữa sáng
- Lounge/quầy bar
- Các dịch vụ hay tiện nghi spa và chăm sóc sức khỏe
- Trung tâm thể dục/gym
- Bể bơi
- Phòng trò chơi
- Bãi biển
- Tiện nghi phòng bếp chung
- Khu vực phòng khách chung



Ảnh của các tiện nghi khác



Quý vị cũng nên chụp cả ảnh **tiện nghi hay dịch vụ bổ sung khác** mà khách có thể sử dụng, như:

- Phòng họp hoặc phòng tiệc
- Business centre hoặc máy tính ở sảnh (tắt màn hình máy tính)
- Các lựa chọn thân thiện với gia đình như khu vui chơi hoặc thực đơn cho trẻ em
- Xe buýt đưa đón sân bay
- Gara đỗ xe
- Báo
- Phòng giữ hành lý
- Dịch vụ giặt khô/giặt là
- Dịch vụ phòng
- Quầy đặt tour/vé kèm tờ thông tin (nếu tách biệt với quầy lễ tân)



Vị trí chỗ nghỉ

Khi đặt chỗ nghỉ, du khách muốn nhìn thấy thông tin về khách sạn và vị trí thật rõ ràng và chân thực.

Khách cần biết chính xác chỗ nghỉ trông như thế nào khi đến nơi, vì thế Quý vị cần chụp cả ảnh bên ngoài chỗ nghỉ để khách nhìn thấy:

- **Cửa vào khách sạn**
- **Mặt ngoài tòa nhà trên đường**

Quý vị hãy cố gắng không bao gồm biển báo đường, xe đỗ trên đường và khách đi trên đường trong ảnh.

- Sử dụng **máy ảnh kỹ thuật số**.
- Chụp chủ yếu ảnh **phong cảnh (ảnh ngang)** – những ảnh này sẽ được hiển thị tốt nhất trên Booking.com.
- Ảnh này cần phải có độ phân giải cao: tối thiểu **2048 x 1080 pixel** nhưng tốt nhất là **4000 x 3000 pixel** (kích cỡ ảnh tối đa có thể tải lên cho một ảnh là 19MB).
- Chụp **tối thiểu 24 ảnh** tổng cộng.
- Chụp ảnh từ độ cao **100-160cm (3-5ft)**. Điều này tạo nên sự đồng nhất giữa các ảnh và tạo cho người xem cảm giác tự nhiên.
- Điều chỉnh tiêu cự trong khoảng 24 – 35mm.
- **Chụp ảnh từ góc phòng** để chụp được nhiều hơn và tạo chiều sâu cho bức ảnh.
- Cố gắng **bao quát càng nhiều không gian trong bức ảnh càng tốt**. Không làm mất đồ đạc hoặc các chi tiết có thể quan trọng với khách.
- Sử dụng **tripod** để chống rung ảnh.

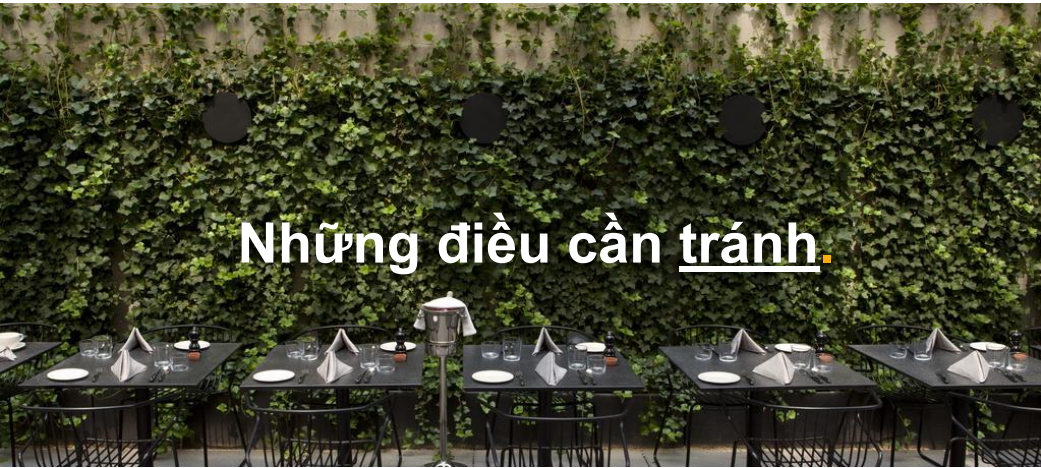


Kích cỡ tối đa có thể tải lên cho một ảnh là 19MB.

Nhằm đảm bảo ảnh khách sạn được hiển thị tối ưu tới khách tiềm năng, Quý vị hãy cố gắng tránh tải ảnh:

- Bị vỡ hình
- Bị mờ hoặc nghiêng
- Bị xử lý quá đà
- Có chỉnh sửa, có độ tương phản quá mạnh, quá đậm màu hoặc lạm dụng HDR
- Ghép trong khung
- Có hình mờ hoặc minh họa
- Bị méo, nghiêng, kéo dài hoặc bóp méo



A photograph of an outdoor cafe area. In the foreground, there are several black metal tables and chairs arranged in rows. Each table is set with white plates, glasses, and folded white napkins. A small white umbrella is visible on the left. The background is a wall covered in dense green ivy. The text "Những điều cần tránh." is overlaid on the image in white, with the word "tránh" underlined.

Những điều cần tránh.

- ✗ Ảnh của khách, người mẫu hoặc chủ chỗ nghỉ
- ✗ Ảnh khóa thân
- ✗ Ảnh logo, thương hiệu, giải thưởng hoặc thông tin liên lạc
- ✗ Ảnh phản chiếu người trong gương và cửa sổ
- ✗ Ảnh có TV đang bật
- ✗ Ảnh các đồ vật có hiện ngày (điện thoại, đồng hồ báo thức, v.v.)
- ✗ Ảnh dùng ống kính quá khổ, rộng hoặc mất cá
- ✗ Ảnh chụp từ góc có độ cao quá thấp hoặc quá cao
- ✗ Ảnh quá tối (thiếu sáng) hoặc quá sáng (thừa sáng)
- ✗ Ảnh đen trắng

Chúc Quý vị chụp ảnh vui nhé!

Sau khi Quý vị đã chụp ảnh mọi thứ mình cần, hãy tìm hiểu cách thêm những hình ảnh này vào trang chỗ nghỉ nhé.

Booking.com

Tất cả tham chiếu đến "Booking.com", bao gồm bất kỳ đề cập nào về "chúng tôi" và "của chúng tôi" đều là về Booking.com B.V., công ty quản lý Booking.com™